

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

Настоящие Общие положения и условия, и любые документы, указанные в них («**Условия**») регламентируют правила, принципы, права и обязанности Покупателей Oriflame, и если Вы их принимаете, составляют обязывающее соглашение между Товариществом с ограниченной ответственностью «ОРИФЛЭЙМ», зарегистрированному по адресу: 050051, г. Алматы, пр. Достык, 140, Республика Казахстан, БИН 991040000333, («**Oriflame**», «**мы**») и Вами («**Вы**», «**», «Покупатель**»). В связи с этим мы рекомендуем Вам распечатать или сохранить, и оставить у себя копию настоящих Условий.

Мы оставляем за собой право пересматривать настоящие Условия. С датой последнего обновления можно ознакомиться в конце Условий. Мы будем информировать вас о таких изменениях, как описано в настоящих Условиях. Вы несете ответственность за поддержание уровня собственной осведомленности в отношении любых таких изменений.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются следующие определения:

1.1. **Покупатель**: любое физическое лицо, заключившее договор розничной купли-продажи (договор присоединения), которое приобретает продукты Oriflame онлайн (например, через веб-сайт) или в автономном режиме, и действия которого при этом абсолютно или преимущественно не связаны со сферой его / ее торговли, бизнеса, специальности или профессии;

1.2. **Каталог Oriflame, Каталог**: бумажная или электронная брошюра, периодически выпускаемая компанией Oriflame, которая содержит предложения продукции Oriflame и их рекомендуемые розничные цены;

1.3. **Период действия каталога**: период времени, указанный на обложке каждого Каталога, в течение которого действуют предложения данного Каталога Oriflame;

1.4. **Группа Oriflame**: Oriflame Global e-commerce AG, ее конечная холдинговая компания, и любое юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролируется этой конечной холдинговой компанией;

1.5. **Продукция Oriflame, Продукция, Продукты**: косметика и сопутствующие товары, а также определенные пищевые добавки, предлагаемые для продажи под Торговыми знаками Oriflame; в Каталоге описываются основные характеристики продукции;

1.6. **Брошюра Oriflame**: Документ, позволяющий быстро и легко получить представление о преимуществах сотрудничества с Oriflame – о Продукции Oriflame и возможности заработка, которую мы предлагаем.

1.7. **Торговые знаки Oriflame**: Название Oriflame, логотип Oriflame и наименования продуктов или линий продукции, которые мы производим, выводим на рынок, продаем или распространяем;

1.8. **Цены**: цены на Продукцию Oriflame, установленные компанией Oriflame, которые отображаются в прайс-листах, действующих на момент размещения заказа на поставку;

1.9. **Территория**: Республика Казахстан;

1.10. **Персональные данные:** данные, предоставленные Вами при регистрации в качестве Покупателя, а также любая дополнительная информация о Вас, которую Вы можете периодически нам предоставлять.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧАСТИЕ

2.1. Вы будете зарегистрированы в качестве Покупателя после того, как мы примем Вашу заявку и предоставим Вам номер Покупателя.

2.2. Мы можем взимать ежегодную сервисную плату и, на основании Вашего решения, плату за стартовый комплект - суммы которых будут указаны в Вашей первой накладной/счете.

2.3. Регистрация касается лично Вас и регистрационный номер не может быть присвоен или передан любому иному лицу без нашего предварительного согласия.

После регистрации:

- Вам будет предоставлено право покупать продукцию Oriflame в соответствии с настоящими Условиями, а также пользоваться другими преимуществами;
- Вы будете обязаны строго придерживаться правил настоящих Условий, включая правила любых упомянутых в них документов.

3. ПРАВО НА ОТКАЗ (ОСВОБОЖДЕНИЕ) И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ УЧАСТИЯ

3.1. Вы можете в любое время прекратить свою регистрацию без объяснения причин, отправив нам письменное уведомление о расторжении Договора купли-продажи согласно условиям Договора. Незамедлительно после получения Вашего уведомления мы подтвердим прекращение Вашего участия.

3.2. В случае расторжения Договора купли-продажи в течение 14 дней после регистрации мы возвращаем Вам все сборы и издержки, и принимаем возврат всех купленных Вами продуктов. Из соображений безопасности и гигиены мы вправе отказать в принятии распечатанных косметических продуктов.

3.3. В случае расторжения Договора купли-продажи в любое время позднее 14 дней, и по Вашему требованию, мы выкупим у Вас все продукты с учетом следующих условий: -

- возврат необходимо сделать в течение 12 месяцев с момента покупки, и мы возмещаем 90% от первоначальной чистой заплаченной цены, за вычетом любых выплат, которые мы сделали для вас в связи с приобретением этих товаров; и
- возвращаемые Продукты должны иметь рыночную ценность; это значит, что они не были использованы, открыты или изменены каким-либо образом, что не истек их срок годности, и что они по-прежнему содержатся в наших каталогах.

4. ПОКУПКА ПРОДУКЦИИ

A. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Вы можете разместить заказы из Каталога, выбрав Продукцию, которую Вы хотите купить. Размещение заказа рассматривается как Ваше предложение, сделанное нам для покупки выбранной Продукции.

4.2. Заказ считается размещенным после выполнения следующих шагов:

- при заказе онлайн Вы выбрали Продукцию, которую Вы хотите приобрести, используя опцию «добавить в корзину»; Вы можете в любое время пересмотреть и изменить содержание корзины, изменяя количество продуктов, удаляя определенные продукты или все содержимое корзины;
- Вы предоставили необходимые личные данные для доставки и согласились, что мы можем использовать эти данные для целей, изложенных в нашей политике конфиденциальности; и Вы выбрали предпочтительный способ доставки и оплаты.

4.3. После размещения Вашего заказа онлайн, он не может быть изменен с помощью веб-сайта; Вам необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов: телефон 8(727) 3121174 или по почте RWHClaim@oriflame.com

4.4. После принятия Вашего заказа мы вышлем Вам подтверждение заказа по электронной почте. Мы можем отказаться принять Ваш заказ без указания причин отказа. Мы вернем Вам в полном объеме все сделанные Вами выплаты.

4.5. При заказе онлайн необходимо учитывать следующее:

4.5.1. Вы не получите экземпляр заключенного договора: детали договора - это Ваш заказ и Условия, изложенные на сайте (их можно сохранить или распечатать), или же данные, которые мы можем сообщить Вам с помощью других средств связи;

4.5.2. Договор может быть заключен только на русском и казахском, а не на каких-либо других языках;

4.5.3. Oriflame присоединяется к Кодексу поведения, изложенному в пункте 9 Условий.

4.6. Вы не можете отменить выполненные и оплаченные заказы иным образом, чем описанным в пункте 5.

4.7. Можно размещать on-line заказы в любое время суток, за исключением некоторого ограничения доступности при закрытии периода Каталога, когда мы обновляем Каталог.

4.8. Не все Продукты доступны в любое время. Если товара нет на складе в момент размещения заказа, мы приложим все разумные усилия, чтобы проинформировать Вас до завершения Вашего заказа, чтобы Вы могли изменить заказ или отказаться от него.

4.9. Каталог может быть недоступен время от времени в течение ограниченного периода времени из-за технического обслуживания или по различным техническим причинам. Oriflame не будет нести ответственность за такое отсутствие доступа и будет отвергать любые претензии Покупателей или других посетителей.

В. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

4.10. В исключительных случаях мы можем позволить Вам разместить чужие заказы с использованием специального онлайн-инструмента. Это возможно только для других Покупателей, и только на основании их четко выраженного разрешения. В случае использования этого инструмента Вы будете нести единоличную ответственность за любые претензии, связанные с несанкционированным размещением заказа, и в целом за любые нарушения конфиденциальности, а также за любые издержки и расходы, которые может понести в связи с таким заказом Oriflame или человек, для которого Вы разместили заказ.

4.11. Если не указано иначе, Цены на Продукты, отображаемые в Каталоге, являются полными розничными ценами на продукцию на момент размещения заказа. Все цены указаны в местной валюте и включают НДС.

4.12. Мы оставляем за собой право изменять цены в любое время и по своему собственному усмотрению, но ни одно изменение в Ценах на Продукты, которые вы выбираете, до размещения заказа, не войдет в состав нашего контракта, если мы с Вами не выразим свое согласие с этим.

4.13. Цены не включают в себя стоимость перевозки, доставки, сервисный сбор и любые другие платежи и сборы, четко указанные при оформлении заказа, как дополнительные надбавки к цене, и они могут отличаться в зависимости от выбранного Вами способа доставки.

4.14. Мы можем периодически предоставлять скидки. Вы можете получить дополнительную скидку в соответствии с внутренними положениями Компании. Скидки не всегда указываются в ваших накладных/счетах. Вы всегда можете обратиться с любыми вопросами о расчетах Цен в Службу поддержки клиентов: телефон 8(727) 2585583(4), или по почте customer_alm@oriflame.com.

4.15. Оплата может быть произведена с помощью кредитной карты, банковского перевода или других средств, указанных в настоящих Условиях. К оплате принимается большинство основных платежных карт. Обычно оплата взимается с Вашей кредитной карты до момента отправки Вашего заказа, если Вы не оформили покупку с отсрочкой платежа.

4.16. В целях взимания платы, мы сотрудничаем со следующими организациями:

№ п/п	Наименование поставщика	Способ платежа
1.	АО «Kaspi bank»	<ul style="list-style-type: none"> • Терминалы • Интернет банкинг
2.	ТОО «КИБЕРПЛАТ КАЗАХСТАН»	<ul style="list-style-type: none"> • Терминалы оплаты
3.	АО «Казпочта»	<ul style="list-style-type: none"> • Структурные подразделения АО «Казпочта»
4.	АО "Казкоммерцбанк"	<ul style="list-style-type: none"> • Homebank • Система E pay (банковские карточки) • Прием платежей через кассы банка
5.	АО «Банк ЦентрКредит»	<ul style="list-style-type: none"> • Через отделения Банка • Интернет-банкинг
6.	ТОО «Личная почта»	<ul style="list-style-type: none"> • Терминалы оплаты в постаматах My Post

При этом поставщиками данного вида услуг в обязательном порядке выдается документ, подтверждающий оплату Товаров Компании (фискальный чек, квитанция о банковском переводе, сообщение об оплате и пр.).

4.17. Для получения дополнительной информации о способах оплаты, включая все возможные условия о покупке товаров с отсрочкой платежей, обращайтесь, пожалуйста, в Службу поддержки клиентов: телефон 8(727) 2585583(4), или по почте customer_alm@oriflame.com.

4.18. В целях обеспечения безопасности онлайн-платежей, сделанных с помощью банковских карт, все платежная информация шифруется. Поскольку Oriflame работает с уполномоченными поставщиками платежных услуг, информация о кредитной карте обрабатывается должным образом и в соответствии с международными Стандартами безопасности данных в сфере платежных карт.

4.19. Если мы предоставим Вам возможность совершения регулярных карточных платежей, Вы получите возможность напрямую выбрать и подписаться на этот удобный метод оплаты. Любые дальнейшие выплаты будут получать подтверждение Вашей платежной карты в момент размещения заказа, и сумма будет сниматься с Вашей платежной карты в момент оформления заказа. Вы сможете в любое время отказаться от периодических платежей посредством перехода на страницу профиля и нажатия на вкладку платежных карт.

С. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА РИСКА

4.20. Заказанные продукты могут быть доставлены только на Территории.

4.21. Вы выбираете место доставки Продукции в вашем заказе.

4.22. Мы обязуемся обработать и доставить Ваш заказ в кратчайшие сроки, но не позднее, чем через 30 дней после подтверждения заказ с нашей стороны. Мы не несем ответственности за задержки в доставке, вызванные независящими от нас обстоятельствами.

wh8854234v2

4.23. Риск потери Продукции и право на Продукцию переходят к Вам в момент поставки продукции.

4.24. Oriflame не будет нести ответственность за невозможность доставки, неправильную или несвоевременную доставку заказа в результате предоставления Вами неверных или неполных Персональных данных.

4.25. Мы оставляем за собой право в любое время отклонить размещенный вами заказ, если у нас есть основания подозревать, что Вы нарушаете любое из Условий.

D. СООТВЕТСТВИЕ НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ

4.26. Мы гарантируем, что Продукция Oriflame производится в соответствии с Руководством по надлежащей производственной практике для косметической продукции EN ISO 22716: 2007 и Кодексом профессиональной этики Oriflame.

5. ПРАВО НА ОТМЕНУ ЗАКАЗА

5.1. Мы строго придерживаемся правил возврата продуктов, применимых на Территории (для получения дополнительной информации см. пункт 5.3).

5.2. После получения заказа Вы должны проверить его содержимое, чтобы убедиться, что он не содержит каких-либо продуктов, которые могли быть повреждены во время транспортировки. Вы, или лицо, получающее продукты от вашего имени, должны незамедлительно разместить он-лайн претензию на сайте продавца с описанием повреждений / дефектов.

5.3. Право на возврат и возмещение

5.3.1. Вы можете отменить заказ Продукции без объяснения причин в течение периода, указанного ниже в пункте 5.3.2. Это означает, что если Вы передумаете или по любой другой причине Вы решили, что не хотите получить Продукцию, Вы можете уведомить нас о Вашем решении отменить заказ в течение соответствующего периода и получить возмещение.

5.3.2. Вы можете отменить заказ в любое время, даже после получения подтверждения заказа по электронной почте, но не позднее, чем в течение 14 рабочих дней со дня фактического получения Продукции или последнего из продуктов, если Вы заказали больше одной позиции. Рабочие дни означают, что в этот период не включаются субботы, воскресенья и праздничные дни.

5.3.3. Для отмены заказа разместите, пожалуйста, он-лайн претензию и/или обратитесь в Отдел претензий по телефону 8(727)3121174 или по электронной почте RWHClaim@oriflame.kz. Вы можете использовать типовую форму, чтобы уведомить нас об отмене своего заказа. Если Вы заполните эту форму онлайн и отправите ее через наш сайт, мы без промедления сообщим Вам о подтверждении такой отмены на постоянном носителе (например, по электронной почте). Вы можете сохранить копию уведомления об отмене в целях учета. Вам просто нужно воспользоваться своим правом отмены до истечения периода отмены. Отмена Вашего заказа вступает в силу с даты размещения он-лайн претензии.

5.3.4. В случае возврата продукции надлежащего качества, количества и ассортимента, вы получите возмещение стоимости, уплаченной Вами за Продукцию, за исключением платы за расформирование заказа. Мы можем сделать вычет из стоимости возмещения за потерю стоимости любых доставленных продуктов, если потеря стоимости стала результатом излишней обработки с вашей стороны. Вы несете ответственность только за любое снижение стоимости в результате какой-либо излишней обработки, помимо необходимой для установления природы, характеристики и функционирования Продукции. Мы возместим стоимость в кратчайшие сроки, но в любом случае в течение (a) 14 календарных дней со дня получения от Вас любых доставленных продуктов, или (b) (если раньше) 14 календарных дней со дня предоставления Вами доказательств о возврате Продукции, или (c) при Продукция не была доставлена, 14 календарных дней со дня отправки Вами уведомления об отмене заказа. Если Вы возвращаете нам Продукцию по причине ее недостатков или неверного описания, пожалуйста, см. пункт 5.3.45.

5.3.5. Если Вы возвращаете нам Продукцию по причине ее недостатков или неверного описания, мы в полном объеме возместим Вам стоимость продукта с недостатками, любые применимые расходы на доставку и любые разумные расходы, которые Вы понесете в связи с возвратом Продукции.

5.3.6 Мы зачислим Вам деньги, использованные Вами для оплаты, на ваш регистрационный номер, если вы явно не укажете иное. Вы можете использовать деньги, зачисленные на регистрационный номер для оплаты Ваших заказов. В любом случае Вы не будете нести никаких расходов в результате возврата, за исключением платы за расформирование заказа и стоимости доставки.

5.3.7. Если Продукты были доставлены Вам:

5.3.7.1. Вы должны вернуть нам Продукты без неоправданной задержки, и в любом случае не позднее, чем через 14 дней после отмены заказа / контракта. Вы укладываетесь в соответствующие сроки, если отправите нам Продукты до истечения 14 дней;

5.3.7.2. если Продукция не повреждена и соответствует описанию (в противном случае см. пункт 5.3.4), Вы будете нести ответственность за прямые затраты на возврат Продукции; и

5.3.7.3. у Вас есть юридическое обязательство хранить Продукцию и проявлять разумную заботу о ней, пока она находится в Вашем распоряжении.

5.3.8. Мы несем правовую обязанность по поставке Продукции в соответствии с условиями договора. В качестве Покупателя Вы всегда будете иметь юридические права в отношении Продукции с дефектами или Продукции, несоответствующей описанию. .

5.4. Кроме того, мы гарантируем качество всех Продуктов торговой марки Oriflame и подтверждаем, что они производятся нами или для нас в соответствии с самыми высокими стандартами качества. Мы уверены, что наши Покупатели найдут нашу Продукцию удовлетворительной во всех отношениях. Поэтому мы предлагаем дополнительную гарантию Oriflame, которая позволяет совершить обмен или получить полное возмещение любого Продукта, который не полностью Вас удовлетворил. Возвраты и возмещения в рамках настоящего пункта производятся в соответствии с условиями предыдущих параграфов настоящего пункта 5.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ORIFLAME

6.1. Мы доставим любые заказанные Вами Продукты при условии их наличия.

6.2. Мы прямо исключают любую ответственность, связанную с нехваткой Продукции или отсутствием Продукции на складе.

6.3. Вы будете получать непосредственно от нас или другой организации Oriflame, или от стороннего поставщика, все причитающиеся Вам компенсации / возмещение ущерба в соответствии с положениями Компании, действующим в настоящее время.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

7.1. Мы можем прекратить Вашу регистрацию путем уведомления о расторжении Договора купли-продажи с немедленным вступлением в силу в любом из следующих обстоятельств:

- если Вы сделаете какие-либо заявления или предоставите личные данные, которые по существу являются неточными или не соответствуют действительности;
- если в любой суд будет подано ходатайство о возбуждении дела о Вашей несостоятельности или если Вы будете не в состоянии оплатить свои долги перед нами по мере наступления сроков их погашения;
- в случае нарушения Вами любого из положений Условий, которое не подлежит исправлению, или в случае нарушения любого из положений Компании;
- в случае нарушения Вами любого из положений Условий, включая документы, перечисленные в настоящем документе и, если такое нарушение может быть

исправлено, Вы не исправите его в течение 14 дней после получения от нас письменного уведомления.

7.2. Срок Вашей регистрации истечет при отсутствии заказов с Вашей стороны в течение 17 каталожных периодов подряд.

8. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

Любые жалобы, вопросы и запросы можно подать в Службу поддержки клиентов Oriflame: телефон 8(727) 2585583(4), или по почте customer_alm@oriflame.com. Если Вы не удовлетворены ответом Службы поддержки клиентов Oriflame, можете связаться с Ассоциацией прямых продаж Казахстана [<http://www.dsa.kz/>] или с Европейской ассоциацией прямых продаж (Seldia) на сайте www.seldia.eu.

9. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Компания Oriflame строго придерживается Кодекса деловой этики Ассоциации прямых продаж Казахстана <http://www.dsa.kz/>, Европейской ассоциации прямых продаж Seldia (http://www.seldia.eu/sites/default/files/uploads/content-pdf/seldia_codeofconduct.pdf) и Всемирной федерации ассоциаций прямых продаж (WFDSA) (<http://www.wfdsa.org/files/world-codes/code-book.pdf>). Компания Oriflame требует от своих Покупателей строго соблюдать положения этих кодексов, положения которых использованы для разработки внутренних правил и положений Oriflame. Вы также можете получить копии этих документов, обратившись в службу поддержки клиентов по бесплатному номеру 8 800 080 0007, или по почте info@oriflame.kz.

10. ОШИБКИ И ИСПРАВЛЕНИЯ

Хотя мы прилагаем разумные усилия для отражения на этом сайте точной и актуальной информации, мы не гарантируем и не утверждаем, что на веб-сайте не будет ошибок. Ошибки ввода данных или другие технические проблемы могут иногда привести к отражению неточной информации. Мы оставляем за собой право исправлять возможные неточности или опечатки на нашем сайте, включая информацию о ценах и наличии продуктов и услуг, а также не несем никакой ответственности за такие ошибки. Мы также можем в любое время вносить уточнения и / или изменения в характеристики, функциональность или содержание сайта. Если вы заметили любую информацию или описание, которые, по вашему мнению, являются неправильными, пожалуйста, обратитесь в Службу поддержки клиентов.

11. ССЫЛКИ

Мы можем предоставлять ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы. Предоставление таких ссылок с нашей стороны не означает наше одобрение любой информации, продукта или услуги по такой ссылке. Мы не несем ответственности за содержание или результаты деятельности любой ссылки Интернета, включая другие веб-сайты, на которые ссылается данный сайт, или которые могут быть доступны на этом сайте. Просим сообщить о любых ошибках или несоответствующих материалах, найденных на веб-сайтах, на которые ссылается этот сайт.

12. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящие Условия регулируются законами Территории, и любые споры, возникающие из или в связи с Условиями, решаются только в компетентных судах Территории. Суды Территории обладают неисключительной юрисдикцией. Если по какой-либо причине не действуют законы Территории, будет применяться швейцарское законодательство.

12.2. Если какое-либо положение Условий будет признано незаконным, недействительным или по какой-либо причине не имеющим законной силы, недействительность такого положения не затрагивает действительности остальных Условий.

12.3. Отказ Oriflame от обеспечения соблюдения любого из положений настоящего документа не должно рассматриваться как отказ от права их правового обеспечения.

12.4. Мы оставляем за собой право обновлять и изменять эти Условия. Любое изменение или обновление вступит в силу с момента его публикации на нашем сайте www.kz.oriflame.com.

12.5. Любое такое изменение будет считаться принятым, если Вы будете продолжать заказывать Продукты после применения изменения.

12.6. Если Вы не выберете иное, мы можем отправлять Вам предупреждения, уведомления, электронные сообщения, письма и общаться с Вами на общих условиях. Вы можете в любое время обновить свои предпочтения в отношении маркетинговых сообщений от нас, войдя в настройки пользователя. Принимая эти Условия, Вы соглашаетесь, что Oriflame будет посылать Вам любую другую информацию / сообщения относительно Вашего договора и / или Ваших заказов на постоянном носителе, а не в бумажном виде (т.е. по электронной почте или с помощью любых иных средств, предназначенных лично для Вас, которые позволят Вам хранить информацию в месте, доступном для использования в будущем, в течение достаточно длительного периода, а также позволят Вам воспроизвести такую информацию в неизменном виде).

12.7. Срок оповещения для любого уведомления, отправленного в соответствии с настоящими Условиями, начинается с момента отправки такого уведомления по почте заказным письмом. Если уведомление отправляется с помощью любых других средств, срок оповещения начинается со дня получения уведомления. Это не относится к информированию нас о возврате в соответствии с п. 5 - срок возврата начинается с того дня, когда Вы сообщите нам о намерении вернуть Продукт.

13. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Когда Вы регистрируетесь в качестве Покупателя, Вы соглашаетесь с тем, что Oriflame, Группа Oriflame и ее уполномоченные третьи стороны (т.е. , сторонние поставщики и сторонние поставщики услуг) могут хранить, использовать и обрабатывать (в том числе с помощью автоматических средств) Ваши личные данные. Мы поступаем так в целях соблюдения перед Вами своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, а также для сбора задолженностей, предотвращения мошенничества, и в маркетинговых и статистических целях.

13.2. Мы обязуемся хранить все персональные данные с соблюдением конфиденциальности и безопасности (хотя при этом оставляем за собой право разглашать эту информацию в обстоятельствах, изложенных ниже). Мы будем хранить ее на безопасном сервере и полностью соблюдать все применимые законы о защите данных и прав потребителей, с учетом периодических изменений.

13.3. Мы подтверждаем, что все личные данные, которые Вы предоставляете нам (или которые размещаются в государственных регистрах) и любая информация, с помощью которой мы можем Вас идентифицировать («**Информация о пользователе**»), хранится и используется в соответствии с нашей политикой конфиденциальности, и только для описанных здесь целей, в частности, следующих:

- Для обработки Ваших заказов;
- в целях статистики или опроса для улучшения наших сайтов, он-лайн инструментов и наших услуг для Вас;
- для обслуживания содержимого сайта и рекламных объявлений для Вас;
- для администрирования наших сайтов;
- для связи с Вами, включая отправку Вам любых маркетинговых материалов, от получения которых Вы не отказывались.
- для осуществления от имени Продавца взыскания задолженности Покупателя за Продукцию.

13.4. Когда мы предоставляем Ваши личные данные уполномоченным третьим лицам, мы предоставляем им исключительно персональные данные, необходимые для выполнения услуг в соответствии с п. 13.1. Всем уполномоченным третьим лицам однозначно запрещено использовать любые личные данные для каких-либо других

целей, и обмениваться любыми личными данными с кем-то другим, кроме нас или в соответствии с законодательством.

13.5. Вы должны знать, что мы имеем право предоставить Ваши личные данные и / или Информацию о пользователе по просьбе полиции или любого другого регулирующего или государственного органа, расследующего предположительно незаконную деятельность.

13.6. Вы имеете право проверить свои личные данные в любое время. Вы можете обновить свои личные данные, связавшись со Службой поддержки клиентов, либо непосредственно в настройках Мои страницы на нашем сайте www.kz.oriflame.com.

13.7. Если вы уже были зарегистрированы в качестве Покупателя Продукции Oriflame ранее, при регистрации на этом сайте Вы также соглашаетесь на передачу Oriflame Global e-commerce AG некоторых личных данных субъектом Oriflame, в котором Вы были зарегистрированы изначально. Мы можем передавать любые предоставленные Вами личные данные, такие как, без ограничений: Ваш регистрационный номер Покупателя, имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, а также информацию о том, хотите ли Вы получать от нас маркетинговые материалы.

13.8. Регистрируясь в качестве Покупателя Oriflame, Вы признаете и соглашаетесь, что мы можем отправлять Вам информацию о предложениях и акциях, если Вы не выберете иное. Oriflame может анализировать Ваши персональные данные, чтобы предоставлять Вам предложения и информацию с учетом Ваших интересов и особой истории покупок. Принимая эти Условия, Вы даете явное согласие на такой анализ.

13.9. Дополнительные права и обязанности содержатся в Политике конфиденциальности Oriflame.

13.10. Ниже изложена дополнительная актуальная информация о Товариществе с ограниченной ответственностью «ОРИФЛЭЙМ».

Название	Товарищество с ограниченной ответственностью «ОРИФЛЭЙМ»
Географический адрес	050051, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, 140
Контактная информация	Тел: Алматы +7 727 258 55 83, +7 727 258 53 86, +7 727 258 21 54, +7 727 258 18 77 Астана +7 (7172) 96 83 41 +7 (7172) 96 83 42 +7 (7172) 96 83 43 Факс +7 (7172) 96 83 44 mobil + 7 702 229 99 44 e-mail: info@oriflame.kz
Торговый или иной государственный реестр	№ 28955 – 1910 – ТОО (ИУ)
	БИН: 991 040 000 333 РНН: 600 700 196 376 ИИК: KZ 288 320 1T0 200 374 000 (KZT) KZ 238 320 1D0 200 374 001 (USD) KZ 988 320 1R0 200 374 002 (EUR)

	в АО "Ситибанк Казахстан" БИК: СІТІКЗКА Кбе: 17
Контролирующий орган	Аудитор: ТОО «КПМГ Аудит»
Номера НДС	Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС серии 60001 № 0039126

14. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

В случае возникновения любых вопросов по поводу Условий, пожалуйста, пишите нам на info@oriflame.kz или звоните нам по номеру +727 258 55 83, +7 727 258 53 86, +7 727 258 21 54, +7 727 258 18 77, +77022297720]. Мы сделаем все возможное, чтобы ответить на все Ваши вопросы и решить все проблемы, которые Вы представите нашему вниманию.

Последнее обновление: 01 апреля 2017 года